

# Directeur.trice du Service d'entraide

## Patro Roc-Amadour



Venez faire une différence...

... dans la communauté !

---

## Lieu de travail

Au cœur de Limoilou, le service d'entraide du Patro, par ses actions, lutte contre la pauvreté et réduit l'isolement social. Le principal mandat de son directeur est de générer et coordonner toutes les actions du Patro en ce sens.

---

## Personnel à superviser

- animateurs communautaires
- chargés de projets / employés saisonniers
- bénévoles (plus de 200 personnes)

---

## Supérieur immédiat

Directeur des services à la communauté

---

## Responsabilités et activités

Au cœur de Limoilou, le service d'entraide du Patro, par ses actions, lutte contre la pauvreté et réduit l'isolement social. Le principal mandat de son directeur est de générer et coordonner toutes les actions du

### 1. Planifier, réaliser et évaluer les activités sous sa responsabilité.

- Établit et assure le suivi du calendrier de réalisation des activités et des services de son secteur (ex.: élaboration de la programmation annuelle et supervision de la qualité de la prestation des services)
- Évalue les besoins en ressources humaines (rémunérées ou bénévoles)
- Collabore à la saine gestion des ressources financières : participe à l'élaboration des budgets, contrôle les revenus et les dépenses.

### 2. Assurer la gestion des ressources humaines (bénévoles et employés)

- Mobilise et supervise étroitement l'ensemble des employés et des bénévoles de son secteur.

- Participe à la sélection du personnel permanent et selon les besoins, du personnel saisonnier.
- Établit des objectifs avec le personnel et s'assure de leur réalisation.
- Effectue le processus d'évaluation de la performance de son personnel.
- Évalue les besoins de formation de son personnel.

### **3. Suscite le développement et l'actualisation des activités des services sous sa responsabilité.**

- En collaboration avec son supérieur, les employés et les bénévoles, établit un plan de développement du secteur.
- Maintient à jour un portrait fidèle de la satisfaction de la clientèle ainsi que l'évaluation de ses besoins.
- Recommande à son supérieur toutes actions visant l'amélioration des activités et services sous sa responsabilité.
- Représente l'organisme sur diverses tables de concertation.
- Contribue aux initiatives locales qui permettent la lutte à la pauvreté.
- Collaborer au développement de l'organisation.
- En collaboration avec les autres directeurs, contribue au développement de la vision stratégique du Patro.
- Collabore aux procédures administratives.
- Maintient ses connaissances à jour.

---

## **Profil recherché**

### **Compétences relationnelles opérationnelles**

- Grande capacité à travailler en équipe
- Habileté à communiquer et à promouvoir des idées
- Tact et diplomatie
- Habileté relationnelle
- Autonomie et initiative
- Savoir composer avec l'adversité
- Sens de l'organisation et de la planification
- Capacité d'adaptation et bonne résistance au stress
- Habileté à gérer de façon proactive plusieurs dossiers à la fois
- Connaissance des logiciels : Suite Office, Internet
- Langue : maîtrise du français écrit et parlé.

### **Scolarité**

Baccalauréat en travail social, récréologie ou tout autre diplôme jugé pertinent.

## Expérience

Trois à quatre ans d'expérience pertinente en gestion de personnel ou de bénévoles. Toute expérience dans le domaine communautaire ou auprès de clientèles vulnérables sont des atouts.

---

## Conditions de travail

- **Poste permanent à temps plein** : 40 heures/semaine
- **Horaire type** : du lundi au vendredi, doit être disponible occasionnellement le soir ou la fin de semaine si le contexte de travail l'exige.
- **Date d'entrée en fonction** : Septembre 2021 (date à discuter)
- **Salaire annuel** : entre 43 000\$ et 55 700\$ selon la formation et l'expérience
- Contribution financière au REER/RVER de l'employé
- Possibilité d'horaire flexible pour conciliation travail/vie personnelle
- Assurances collectives après trois mois (médicaments, soins dentaires, invalidité)
- Rabais familiaux pour l'inscription aux activités du Patro
- Possibilité de s'entraîner gratuitement sur les lieux du travail (ex.: accès à des installations sportives telles qu'un gymnase, une piscine intérieure, etc.)
- Stationnement gratuit et facilité d'accès au transport en commun

## Pour postuler

Veillez faire parvenir par courriel votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à l'attention de M. Martin Dumas, directeur des services à la communauté.

**Courriel** : [emploi@patro.roc-amadour.qc.ca](mailto:emploi@patro.roc-amadour.qc.ca) (objet : *Directeur du Service d'entraide*)

*Les entrevues auront lieu dans la semaine du 7 septembre 2021*