

**CAMP O'CARREFOUR
DU PATRO ROC-AMADOUR**

RAPPORT ANNUEL 2020-21





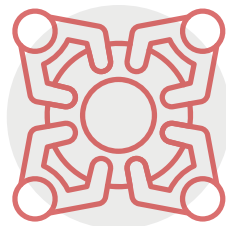
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Yves Picard	Président
Benoît W. Songa	1 ^{er} Vice-président
Philippe Leclerc	2 ^e Vice-président
Philippe Bleau	Trésorier
Josette C. Beaupré	Secrétaire

LE CAMP O'CARREFOUR C'EST AUSSI...

1
employés
permanents
temps plein

3
employés
permanents
temps partiel



35
employés
saisonniers

Plus de
100
heures de
bénévolat

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Il y a de ces années qui marquent les esprits et par-dessous tout, les façons de faire. Assurément que celle qui vient de s'écouler figurera dans les annales de la débrouillardise et du travail en mode solution. Les nombreuses perturbations auxquelles les activités du Camp O'Carrefour ont été confrontées ont limité sa capacité d'accueil et par le fait même, la livraison de certains des services normalement proposés.

À titre de président du CA et au nom de mes collègues administrateurs, je profite de l'occasion que m'offre la publication de notre rapport annuel, pour remercier chaleureusement les employés et bénévoles, qui ont tenu bon et permis de continuer, malgré les embûches, à réaliser notre mission. Je désire également exprimer notre profonde gratitude à tous nos partenaires financiers, publics et privés, qui nous permettent de mener celle-ci à bien.

C'est à travers une crise comme celle-là, que nous sommes en mesure de réaliser à quel point les services offerts au Camp O'Carrefour prennent tout leur sens. Nous avons continué de soutenir la clientèle tout en distribuant des bonjours et moments d'écoute bienveillants, ces petits gestes simples de la vie qui ont procurés à tous les employés et bénévoles, un grand sentiment de fierté. La capacité de pouvoir aider dans la dignité les personnes vulnérables de notre société est un immense privilège.

Encore merci à tous et toutes et bonne lecture !



Yves Picard
Président du conseil d'administration
du Patro Roc-Amadour



RAPPORT DE LA DIRECTION DU CAMP O'CARREFOUR

FAITS SAILLANTS | ANNÉE 2020-21

CAMPS RÉPITS

Pour un camp dont la mission première est d'offrir des répits pour soutenir des familles qui ont des enfants ou adultes avec des besoins particuliers, les enjeux liés à la COVID-19 prennent une autre dimension.

En premier lieu, je désire féliciter et remercier Myriam Levasseur et son équipe pour leur travail exceptionnel tout au long de l'année. Leur dévouement et amour inconditionnel de la clientèle est formidable. Ces personnes sont au cœur de la mission du camp; sans elles, nous ne pourrions offrir nos services.

D'entrée de jeu, c'est la fermeture complète des activités du camp, du début avril jusqu'à la fin juin, qui créa une onde de choc. Durant cette période, le camp a été transformé en zone rouge en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Les répits ont repris en juin 2020 jusqu'à la fin mars 2021, mais avec des ratios limités et des mesures sanitaires particulièrement strictes.

Toutefois en octobre, malgré les précautions mises en place, une éclosion pendant le répit de l'Action de grâce est venue perturber la dynamique. Les deux tiers des personnes présentes ont été déclarés positives. Heureusement, plus de peur que de mal et tout est rentré dans l'ordre sans complication. Un suivi encore plus rigoureux a été mis en place.

L'encadrement et le recrutement du personnel ont également été des enjeux majeurs tout au long de l'année. Je profite de l'occasion pour remercier la dizaine de bénévoles qui ont soutenu les opérations en cuisine pendant les répits. Votre aide a été précieuse.

LOCATIONS

Malheureusement, ce secteur d'activités a été mis sur pause toute l'année, créant un impact financier sur nos opérations, mais aussi sur la vie au quotidien du camp. Merci à Christiane Bernard pour son professionnalisme, elle a tenu nos partenaires et clients informés de l'évolution de la situation avec doigté!

RAPPORT DE LA DIRECTION DU CAMP O'CARREFOUR

FAITS SAILLANTS | SUITE

ENTRETIEN DES TERRAINS ET BÂTIMENTS

Nous avons procédé à la mise en place d'un nouveau partenariat avec le Patro, concernant l'entretien des terrains et bâtiments. Ce sont maintenant des membres de l'équipe permanente de maintenance qui assurent les travaux au Camp O'Carrefour. Ainsi, le ralentissement lié à la pandémie a pour ainsi dire facilité la mise en place de cette avenue prometteuse. À cette fin, un certain nombre d'enjeux ont été identifiés et un calendrier des travaux à effectuer est en préparation.

D'ailleurs, au cours de la prochaine année, un bilan de santé des bâtiments sera effectué par une firme externe spécialisée, pour nous aider dans la planification à long terme des travaux à effectuer, l'objectif étant d'assurer la pérennité de nos installations.

NOUVEAU PARTENARIAT

Nous avons conclu une entente avec la Chambre de commerce de l'Île d'Orléans pour l'utilisation d'un local, un jour par semaine, pour la distribution de paniers d'achats locaux. Nous espérons que ce premier pas soit porteur d'une collaboration fructueuse entre nos organisations. Ultiment, nous souhaitons améliorer notre visibilité et notre implication dans la communauté de l'Île d'Orléans.

DÉFIS | ANNÉE 2021-22

Nous espérons tous un retour à la normale pour pouvoir renouer avec les poignées de main et les tapes dans le dos. Nous avons hâte de délaissier la froideur du virtuel pour des rencontres en personne sans masque.

- **Sur le plan administratif, continuer l'intégration du volet entretien des actifs avec l'équipe du Patro, mais également le volet soutien administratif incluant la comptabilité et l'expérience-client.**
- **Préparer un nouveau plan d'action qui guidera nos interventions suite au dépôt du bilan de santé de nos actifs.**

Pour conclure, nous remercions tous les partenaires financiers, publics et privés qui, chaque année, nous permettent de réaliser notre mission. Sans ce soutien, il nous serait impossible de procurer aux centaines d'utilisateurs et d'utilisatrices du camp, tous ces moments de bonheur et de lumière dans leur vie.

RAPPORT DE LA DIRECTION DU CAMP O'CARREFOUR

QUELQUES CHIFFRES

REVENUS

	2019-20	2020-21
Camps d'été	91 901,00 \$	33 016,25 \$
Locations	62 468,00 \$	2 533,15\$
Répits	131 196,00 \$	52 301,40 \$
MEE PAFACV	85 598,00 \$	147 702,00 \$
CIUSSS de la Capitale-Nationale	156 856,00 \$	156 865,00 \$
Emploi d'été Canada	7 967,00 \$	8 148,00 \$
FFMSQ	63 865,00 \$	80 402,00 \$
Fondation Québec Philanthrope	2 000,00 \$	—
AQLPH	—	2013,15 \$



BIENFAITEURS ET DONATEURS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Québec 

Canada 



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LES LOISIR DES PERSONNES HANDICAPÉES

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

EMPLOIS ÉTÉ CANADA

FONDATION DE LA FÉDÉRATION DES MÉDECINS SPÉCIALISTES DU QUÉBEC

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DU QUÉBEC



Pour communiquer avec nous

Par courriel

info@campocarrefour.com

Par téléphone

418 828-1151

Par télécopieur

418 828-2014

Par la poste

503 chemin du Carrefour,
St-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec)
GOA 4E0