



Patro Roc-Amadour

Offre d'emploi

RÉCEPTIONNISTE

LIEU DE TRAVAIL :

Le Patro Roc-Amadour est un centre communautaire qui favorise le développement intégral de la personne par le biais du secteur loisir et du Service d'entraide. Le Patro est aussi un milieu d'éducation complémentaire à l'école et à la famille. Établi depuis 1948 à Limoilou, notre organisme rejoint diverses clientèles : aînés, adultes, adolescents, personnes présentant une déficience intellectuelle, enfants, etc.

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT

Coordonnatrice de l'expérience-client et du soutien administratif

CONTACT

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae par courriel **le plus tôt possible** à l'attention d'Émilie Pellerin, directrice des ressources humaines
emploi@patro.roc-amadour.qc.ca

RESPONSABILITÉS ET FONCTIONS

1. RÉCEPTION ET ACCUEIL (95 %)

- ❖ Reçoit les appels téléphoniques.
- ❖ Traite les messages de la boîte vocale.
- ❖ Accueille la clientèle et la renseigne.
- ❖ Traite des inscriptions.
- ❖ Trie et achemine le courrier à qui de droit.
- ❖ Reçoit et transmet les messages verbaux via nos différents modes de communication (ex : émetteur-récepteur).
- ❖ Réalise des tâches cléricales au besoin (ex : trier, plastifier, trancher, etc.).
- ❖ Gère une petite caisse.

2. COLLABORER AU DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION (5 %)

- ❖ Participe aux réunions pertinentes à sa fonction.
- ❖ Apporte une collaboration aux collègues de travail.
- ❖ Collabore aux procédures administratives de l'organisation.
- ❖ Maintient à jour ses connaissances.

PROFIL RECHERCHÉ

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- ❖ Faire preuve de discrétion
- ❖ Être orienté vers la personne, savoir écouter
- ❖ Avoir de la facilité à communiquer
- ❖ Être patient

COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

- ❖ Savoir s'adapter
- ❖ Savoir s'organiser
- ❖ Avoir un bon jugement
- ❖ Langue : maîtrise du français écrit et parlé.

SCOLARITÉ

D.E.S. ou avoir de l'expérience significative qui sera reconnue.

EXPÉRIENCE

Avoir de l'expérience en service à la clientèle serait un atout.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- ❖ **Contrat** : 18 h/semaine, du 7 juin au 27 août 2021, possibilité de prolongation à l'automne.
- ❖ Possibilité de remplacement.
- ❖ Formation rémunérée de jour, en juin.
- ❖ **Horaire**: à compter du 28 juin : lundi, mercredi et vendredi : le matin de 7 h à 10 h 30; mardi et jeudi : de 6 h 45 à 10 h 30.
- ❖ **Salaire**: entre 14,82 \$ et 16,99 \$ selon la formation et l'expérience.
- ❖ Stationnement gratuit.